Tandem

5 preocupaciones de tus empleados para el regreso a la oficina que debes atender

CIUDAD DE MÉXICO.- 13 de julio de 2020.- Luego de poco más de cuatro meses de trabajo remoto, el momento de volver a la oficina está cada vez más cerca. Como empresa, debes estar seguro de atender las necesidades de tus trabajadores y crear un ambiente seguro para protegerlos de contraer el virus.

Para conseguir ese objetivo, es importante conocer las inquietudes y miedos más comunes que hay con respecto al regreso de la oficina. De acuerdo con una encuesta realizada por GoTandem, empresa que ofrece el servicio de abastecimiento de productos y desinfección a oficinas, las siguientes son las 5 principales preocupaciones que tienen los trabajadores en México, de cara al regreso a los centros de trabajo:

1. ¿Cuándo volveremos?
La primera inquietud entre los trabajadores del país es muy clara, y puede parecer obvia: ¿cuando volver?. De acuerdo con datos de GoTandem, el 67% de los empleados no saben con precisión en qué momento volverán a su espacio de trabajo.

Lo anterior, aunque no lo parezca, puede convertirse en un problema importante si no se genera una comunicación transparente y clara desde la empresa hacia el personal, que puede provocar ansiedad e incertidumbre entre los empleados. Es relevante compartir, de forma periódica, información con los empleados sobre el semáforo de la Ciudad de México como guía para entender en qué momento se hará el regreso a la oficina.

2. ¿En verdad deseo regresar?
Al respecto, existen opiniones encontradas en los trabajadores. La encuesta de GoTandem indica que el 58% de los empleados ya quieren volver a sus oficinas, pero tienen miedo de contagiarse en ese proceso. El 24%, por otra parte, prefieren evitar la enfermedad manteniéndose en casa, y solo al 18% le urge regresar a la oficina.

3. ¿Mi empresa tiene el plan de seguridad sanitaria necesario?
Otra de las preocupaciones más comunes de los empleados en la actualidad, con el 35% de los encuestados, es la falta de medidas preventivas al interior de la empresa en la que laboran. Sumado a ello, apenas el 22% de los ejecutivos encuestados por GoTandem tiene un plan definido y listo para implementar en cuestión de sanidad y seguridad para su fuerza laboral.

Al respecto, como empresa debes saber que será necesario adquirir algunos insumos, que anteriormente no estaban dentro de tu lista de abastecimiento, como mascarillas y gel antibacterial como elementos básicos. Además, deberás hacer sanitizaciones recurrentes,

reducir el aforo en los espacios y tener acceso controlado a las instalaciones mediante termómetros digitales.

4. Yo me cuido, pero ¿y mis compañeros?
Hay un gran número de colaboradores que siguen las medidas de precaución establecidas por las autoridades. Pero pese a ello, no todos confían en que sus compañeros lo hagan de la misma forma. Datos de GoTandem indican que 60% de los trabajadores del país teme que sus compañeros no sigan las precauciones necesarias fuera de la oficina y los pongan en riesgo.

Al respecto, como empresa es importante educar y generar comunicación interna muy clara hacia el personal, mediante capacitaciones y orientación, así como con la colocación de información en la oficina como infografías y señalizaciones, que ayuden a generar conciencia y les guíe en la adopción de las medidas necesarias.

5. ¿Volveré a hacer 'Home Office?
Antes de la cuarentena, apenas el 30% de los empleados en el país hacía trabajo desde casa. Pero ahora, además de ser una modalidad mucho más común, es muy deseada por los trabajadores, quienes quieren que el 'Home Office' no desaparezca por completo de sus vidas: actualmente, al 94% les gustaría hacer 'Home Office' al menos 1 día a la semana tras la pandemia.

¿Por qué? Las razones son diversas. El 83% consideran que de esa forma gastan menos tiempo y dinero en trayectos a la oficina y el 60% agradece pasar más tiempo con la familia. Además, el 44% reporta mayor productividad que cuando iban a diario a la oficina.

Pero el trabajo remoto también conlleva preocupaciones: un 45% indica que en casa trabaja más horas que las que laboraba antes y el 40% señala que no tiene un espacio cómodo para laborar.

En conclusión, el proceso de volver a la oficina es todo un reto, y como empleador debes estar pendiente de atender aquellas necesidades e inquietudes de tus colaboradores. Hacerlo, hará que tengas empleados más felices y generará un *engagement* hacia tu organización, que se puede traducir en mayor eficacia y productividad al interior de tu equipo.

####

Sobre GoTandem
GoTandem es una empresa que, a través de su plataforma tecnológica, ofrece diversos productos para centros de trabajo y servicios, entre ellos los enfocados en limpieza y desinfección, para ayudar a las compañías a regresar a su oficina de manera segura y eficiente. El catálogo de GoTandem cuenta con más de 1,000 productos y permite a las empresas pedir los insumos que necesitan para abastecer sus espacios de trabajo desde una sola plataforma, lo que ahorra al cliente tiempo, dinero, y simplifica el

Tandem

proceso de abastecimiento. Con más de 6 años de experiencia en servicios de limpieza, GoTandem ofrece una atención de la más alta calidad basada en la excelencia operativa y se anticipa a las necesidades de sus clientes en cuanto a higiene y desinfección de áreas.

Para mayor información, visita https://gotandem.co